

Mehr Bedienerfreundlichkeit und Präzision  
durch Einsatz neuester Touch-Technologien



## IBM SurePoint Solution



### Highlights

- *Auswahl an kompakten oder großzügig dimensionierten Flachbildschirmen für anspruchsvolle Multimedia-Anwendungen*
- *Intuitive, zuverlässige Infrarot-Touchscreen-Schnittstelle sorgt für weniger Ausbildungsaufwand und besseren Dienst am Kunden*
- *Leistungsstarke, konsolidierte POS-Plattform mit Infrarot-Touch-Technologie, die durch leichte Integrierbarkeit, flexible Anschlussoptionen und extreme Langlebigkeit besticht*

### Branchenführende POS-Anzeigetechnologie für Verbraucher im Einzelhandel

Als erfolgreicher Einzelhändler benötigen Sie heutzutage eine leistungsstarke Point-of-Sale-Lösung, die sich durch enorme Anpassungsfähigkeit auszeichnet. Solch eine Lösung muss nicht nur den Dienst am Kunden verbessern, sondern auch für das Personal leicht zu erlernen und zu bedienen sein. Darüber hinaus müssen alle Geschäftsabläufe schnell und präzise ausgeführt werden und den Kunden ein angenehmes, interaktives Einkaufserlebnis vermitteln.

Die IBM SurePoint™-Generation an POS-Flachbildschirmen in Farbe ist mit allen POS-Systemen von IBM und nahezu allen Standard-PC-Plattformen kompatibel. Die Familie besteht aus einer umfassenden Palette innovativer Infrarot-Touch-Modelle sowie aus Modellen ohne Touch-Technologie für die schnelle und präzise Transaktionsverarbeitung. Die IBM SurePoint ist in zwei komfortablen Bildschirmgrößen

erhältlich: einem 12-Zoll-Bildschirm für schmale Kassenplätze sowie einem 15-Zoll-Bildschirm für Bereiche mit größerem Platzangebot.

Alle Modelle sind LCD-Flachbildschirme, die für effektive Multimedia-Schulungen oder auch als interaktive Kundenanzeigen eingesetzt werden können. Da sie extrem wenig Stellfläche benötigen, haben Einzelhändler die Möglichkeit, wertvolle Fläche auf dem Kassentisch anderweitig zu nutzen.

### Schnellere Ausbildung und besserer Kundendienst durch innovative Infrarot-Touch-Technologie

Das Kriterium der Zuverlässigkeit von Transaktionen beeinflusst heutzutage – mehr denn je – die Erfahrung der Kunden beim Einkauf. Die Kosten für Mitarbeiterschulungen stehen jedoch oft in keinem akzeptablen Verhältnis dazu. Mit den SurePoint-Bildschirmen kann Ihr Unternehmen – durch Unterstützung von Anwendungen mit Eingabeaufforderung – nicht nur Schulungskosten einsparen, sondern auch die Transaktionsdauer verkürzen. Gleichzeitig entfällt die Notwendigkeit des Auswendiglernens bestimmter Sequenzen und die Anzahl der Tastenanschläge wird reduziert.

## Leistungsmerkmale des IBM SurePoint



**1** *Niedriger Stromverbrauch – weniger Stromkosten und Wärmeentwicklung*

**2** *Ultrahelle Aktivmatrixanzeige für hochwertige Video-Bewegtbilder*

**3** *Erhältlich in perlweiß oder dunkelgrau – optimal abgestimmt auf Ihre vorhandene POS-Ausrüstung*

**4** *Erstklassige Bilddarstellung mit bis zu 16,7 Mio. Farben*

**5** *Spritzwassergeschützte, einzelhandelsgerechte Konstruktion zum Schutz vor extremen Umgebungsbedingungen*

**6** *Helligkeitseinstellung an der Hardware; Einstellungsmenü mit manipulationssicherer Abdeckung*

**7** *Gelenk mit 180° Drehwinkel ermöglicht einfaches Schwenken zwischen Kunde und Kassierer*

**8** *Stabile Halterung für konstante Bildschirmanzeige (minimale Bewegungen)*

**9** *Videozubehör nach Industriestandard – kein Zusatzadapter erforderlich*

**10** *Wahlweise 12- oder 15-Zoll-Bildschirm – die optimale Größe für jede POS-Umgebung*

**11** *Tastatur mit 32 programmierbaren Tasten für schnelle Datenerfassung*

**12** *Großer Kippwinkel für optimale Anzeige*

Die SurePoint-Bildschirme bieten neben einer exzellenten Bildqualität eine umfangreiche Auswahl an funktionsreichen POS-Anwendungen auf Basis der Touch-Technologie. Auch interaktive Schulungen und mehrsprachige Lösungen können schnell und einfach implementiert werden.

Die SurePoint-Lösungen der nächsten Generation zeichnen sich durch die kostengünstige Infrarot-Touchscreen-Technologie (IR) aus. Damit können die Benutzer eine Reihe verschiedener Interaktions-tools einsetzen: Von der Berührung

mit dem Finger bis hin zur Benutzung einer Kreditkarte – die Transaktionsverarbeitung erfolgt schnell und präzise. Mit Hilfe eines stärkeren Kontrasts und einer niedrigeren Bildschirmreflexion lässt sich zudem – selbst in gut ausgeleuchteten Räumen – eine weitaus bessere Bildschirmanzeige erzielen. Herausragendes Merkmal der IR-Technologie ist die feste optische Ausrichtung, die über die gesamte Lebensdauer des Displays nicht verändert wird und damit zeitaufwändige Neueinstellungen verhindert.

### **Umfassende POS-Funktionalität in einem einzigen, langlebigen Paket**

Alle SurePoint-Bildschirme sind modular aufgebaut und skalierbar. Das elegante, zeitlose Design kann also jederzeit durch weitere Peripheriegeräte wie Magnetstreifenleser (MSL), Tastaturen, Zeigegeräte und Tastaturschlösser ergänzt werden. Da die SurePoint-Bildschirme über USB- (Universal Serial Bus) bzw. serielle Ports verfügen, die auf offenen Standards basieren, können Sie sie an nahezu alle POS-Terminals oder -PCs anschließen und somit Ihre bewährte Ausrüstung nach Bedarf weiter benutzen.

## Die IBM SurePoint-Lösung auf einen Blick

Produktbezeichnung	SurePoint 2WN	SurePoint 2GN	SurePoint 2WB	SurePoint 2GB	SurePoint 5WN	SurePoint 5GN
Modellnummer - mit Touch-Technologie	–	–	4820-2WB	4820-2GB	4820-5WN	4820-5GN
Modellnummer – ohne Touch-Technologie	4820-2WD	4820-2GD	–	–	–	–
Bildschirmgröße	12,1 Zoll	12,1 Zoll	12,1 Zoll	12,1 Zoll	15 Zoll	15 Zoll
Auflösung	800x600	800x600	800x600	800x600	1024x768	1024x768
Modellfarbe	perlweiß (Pearl white)	dunkelgrau (Iron gray)	perlweiß (Pearl white)	dunkelgrau (Iron gray)	perlweiß (Pearl white)	dunkelgrau (Iron gray)
Hintergrundbeleuchtung	Hoher Kontrast	Hoher Kontrast	Hohe Helligkeit	Hohe Helligkeit	Hohe Helligkeit	Hohe Helligkeit
Stromversorgung	typisch 12 W maximal 17 W	typisch 12 W maximal 17 W	typisch 15 W maximal 20 W	typisch 15 W maximal 20 W	typisch 23 W maximal 29 W	typisch 23 W maximal 29 W

### Anschlüsse

Video-Schnittstelle	• Analog
Touchscreen-Schnittstelle	• Stromversorgte USB-Schnittstelle (Universal Serial Bus), Standard-USB oder RS-232

### Optionale Befestigungen

Befestigungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrierte Konfiguration: IBM SurePOS 700, IBM SurePOS 4694, IBM SurePOS 500 (Zweitdisplay)</li> <li>• Verteilte Konfiguration: Schwere, kurzer oder schmaler Sockel</li> <li>• Video Electronics Standards Association (VESA)-konforme Adapterhalterung</li> </ul>
---------------	---

### Optionale Ein-/Ausgabegeräte<sup>1</sup>

Magnetstreifenleser (MSL)	• Dreispur- oder JUCS-MSL
Tastaturschloss für Manager	• Zwei Stellungen programmierbar
Tastatur/MSL	• Tastatur mit 32 programmierbaren Tasten und MSL

### Abmessungen und Gewichte

Maximale Abmessungen in mm (B x T x H)	• 12 Zoll: 321 x 53 x 269	• 15 Zoll: 382 x 53 x 314
Maximale Abmessungen in Zoll (B x T x H)	• 12 Zoll: 12,6 x 2,1 x 10,6	• 15 Zoll: 15 x 2,1 x 12,4
MSL	• 43 mm zusätzliche Bildschirmbreite	
MSL und Tastatur	• 112 mm zusätzliche Bildschirmbreite	
Gewicht	• 12 Zoll: 2,2 kg	• 15 Zoll: 3,4 kg

### Software

Unterstützte Betriebssysteme <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM 4690, Version 4</li> <li>• Microsoft Windows XP</li> <li>• IBM PC DOS 2000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Windows® 2000</li> <li>• Microsoft Windows XP Embedded</li> <li>• IBM Retail Environment for SUSE Linux™</li> </ul>
Unterstützte Treiber	• OPOS	• JavaPOS™

### Serviceleistungen

Gewährleistung <sup>3</sup>	• Ein Jahr Werkstatt- oder Vor-Ort-Service
Technische Betreuung	• Telefonische Betreuung rund um die Uhr (während des Gewährleistungszeitraums) <sup>4</sup> und Internet-Support

<sup>1</sup> Die ohne Touch-Technologie ausgelieferten Modelle 2WD und 2GD können nicht mit optionalen I/O-Geräten konfiguriert werden.

<sup>2</sup> Ein Betriebssystem ist im Lieferumfang nicht enthalten, kann aber separat erworben werden.

<sup>3</sup> Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Distributor.

<sup>4</sup> Die Reaktionszeiten beim technischen Support können variieren.



Zum zusätzlichen Schutz Ihrer Investitionen führt IBM anspruchsvolle Eignungsprüfungen durch, beispielsweise auf auslaufende Flüssigkeiten oder elektrostatische Entladung. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr SurePoint auch den extremsten Bedingungen im Einzelhandelsalltag auf Dauer Stand hält.

### **Bauen Sie auf das IBM Know-how im Einzelhandel**

Wenn Sie mit IBM zusammenarbeiten, können Sie von unserem profunden Know-how in der Einzelhandelsbranche profitieren. IBM bietet Ihnen eine Erfolgsbilanz, die auf eine über dreißigjährige, globale Erfahrung – und nahezu zwei Millionen installierten POS-Terminals auf der ganzen Welt – im Einzelhandel zurückgeht.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über IBM SurePoint und andere IBM POS-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner, an Hallo IBM unter der Nr. 0180 3 313233 (0,12EUR/min.) oder an:

IBM Deutschland GmbH  
Geschäftssegment Filialsysteme  
Handel  
Karl-Arnold-Platz 1a  
40474 Düsseldorf

Besuchen Sie uns unter:

**ibm.com/industries/retail/store**  
**ibm.com/industries/de/retail**

© Copyright IBM Corporation 2005

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Printed in the United States of America  
12-05  
Alle Rechte vorbehalten.

© IBM, das IBM Logo, das On Demand Business Logo, SurePoint und SurePOS sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Java und alle Java-basierenden Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

© Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM-Produkte und -Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

*Die erste Seite zeigt die Modelle 5WN (hinten) und 2WN (vorn) mit optionalem Fuß konfiguriert.*

*Seite 2 zeigt das Modell 2WN als Komponente eines IBM SurePOS 700-Systems.*