

Ein schlankeres Design und eine branchenführende Technologie helfen dabei, den Service zu verbessern, Kosten zu reduzieren und die Risiken Ihres Geschäftsbetriebes zu steuern



## IBM SurePOS 500 Produktfamilie



Abgebildet: IBM SurePOS 500-Modell 566

### Highlights

- **Neues, eleganteres und schlankeres Design**
- **Top-aktueller Infrarot-Touchscreen (Modell 566) oder resistive Touchtechnologie (Modell 562)<sup>1</sup>**
- **Energiesparender Deep Sleep Modus<sup>2</sup>**
- **Werkzeugfreie Wartbarkeit und IBM Light-Path Management<sup>1</sup>**
- **Hochentwickelte Sicherheitsmerkmale**
- **Umweltfreundliche Verpackung**

*Ein schönes Einkaufserlebnis, hilft dabei Kunden zu binden.... Kunden die im Laufe der letzten zwei Jahre, bei ihrem beliebtesten Einzelhändler 31 Prozent mehr Geld ausgegeben haben.<sup>3</sup>*

### Ein Einkaufserlebnis der besonderen Art

Heutzutage suchen Kunden bei der Wahl ihrer Einzelhändler insbesondere nach Differenzierungsmerkmalen. Sie erwarten für sich einen höheren Grad der Zufriedenheit durch besseren Service, günstigere Preise, höhere Qualität und Verbraucherfreundlichkeit. Ein einfacher Zugriff auf Produktinformationen sowie schnelle und präzise Kassiervorgänge, die von Kompetenten und sachkundigen Mitarbeitern durchgeführt werden, sind unerlässlich für ein positives Einkaufserlebnis und helfen dabei die Kundenloyalität zu fördern.

*Kunden warten in einem Kaufhaus in einer Schlange an der Kasse durchschnittlich 6,2 Minuten, in einem Bekleidungsfachgeschäft 5,7 Minuten und 3,3 Minuten in einem Convenience Store, bevor sie die Verkaufsräume verlassen ohne etwas zu kaufen.<sup>4</sup>*

### Erstklassiger Service

Das IBM SurePOS 500 System mit seiner fortschrittlichen Touchscreen-Technologie liefert Ihnen die ultimativen POS-Funktionalitäten, um das Einkaufserlebnis für den Kunden erheblich zu steigern. Die elegante und schlanke IBM SurePOS 500 – Modell 562 – verwendet die hochpräzise Infrarot-Touch-Technologie. Der Touchscreen muss niemals nachkalibriert werden, was wiederum kostenverursachende Ausfallzeiten und mögliche Eingabefehler vermeidet. Diese fortschrittliche Technologie, die einen helleren und kontrastreicherer Bildschirm mit einer einstellbaren Berührungsempfindlichkeit beinhaltet, hilft dabei, Kassiervorgänge durch eine präzisere Arbeitsweise des Kassierers und eine damit verbundene Leistungssteigerung zu erreichen. Die einfach zu bedienenden Touchscreens verringern zudem den Zeitaufwand für das Einlernen von Mitarbeitern.

## IBM SurePOS 500 Produktmerkmale

Die Bildschirme sind vollständig abgedichtet, um Beschädigungen durch Flüssigkeiten und Schmutz in den Filialen zu vermeiden. Hierdurch wird das POS-System zur idealen Lösung für Gastronomiebetriebe und Bereiche mit einer hohen Kundenfrequenz.

Die IBM Infrarot-Touchscreens sind auch als Kundenanzeigen verfügbar. Diese werden als eine Serviceverbesserung wahrgenommen, wenn sie als Multimedia-Anzeigen für Kunden im Kassensbereich eingesetzt werden.



Abgebildet: Optionaler 6,5" VGA-Bildschirm für Kundeninformationen und zur Anzeige multimedialer Inhalte.



Abgebildet: Infrarot-Touchscreen, der niemals nachkalibriert werden muss und vielfältige Einstellungsoptionen für bessere Sicht auf den Bildschirm bietet (z.B. Anpassung des Winkels / der Höhe des Bildschirms und Einstellung der Berührungsempfindlichkeit, Bildschirmhelligkeit und des Kontrastverhältnis). (Modell 566)

### Reduzieren Sie Ihre Kosten

Die IBM SurePOS 500 Systeme verfügen über energiesparende Intel®-Prozessoren, sowie über 80 %+-Netzteile, die zur Einsparung von Energiekosten beitragen. Darüber hinaus kann dank der innovativen IBM „Deep Sleep“-Funktionalität (ACPI S3 Modus), die auch über den IBM Remote Management Agent aktivierbar ist, der Energieverbrauch um weitere 47 % verringert werden.<sup>6</sup>

Die umweltfreundliche Verpackung beinhaltet hoch-dichte Polyethylen-Komponenten (HDPE), die aus recycelten Materialien bestehen und dadurch Energie- und Kosteneffizienz bei Transport und Entsorgung begünstigen. Der Verpackungskarton und zugehörige Einsätze sind zu 100 % recycelbar.

Der IBM Remote Management Agent, die kostenlose Fernwartungssoftware, bietet die Möglichkeit Wartungskosten und Ausfallzeiten stark zu reduzieren. Das werkzeuglose Design und die

optischen IBM Light-Path Management Anzeigen (Modell 566) ermöglichen qualifizierten Mitarbeitern die Ausführung einfacher Wartungsarbeiten vor Ort. Eine für den Einzelhandelsbetrieb ausgelegte robuste Konstruktion hilft dabei den Lebenszyklus zu verlängern (sieben Jahre und mehr), sogar in den anspruchsvollsten Umgebungen.

### Verbessern Sie Ihr Risikomanagement

Heutzutage ist es unerlässlich, Verbraucherdaten, wie die Identität der Kunden, Passwörter und Kreditkartendaten, absolut sicher zu schützen. Eingebaute Sicherheitsfunktionen, wie das Trusted Platform Management (TPM), ermöglichen eine hardwareseitige Verschlüsselung, um lokal gespeicherte Daten zu schützen (Modell 566). Physische System-Sicherheitsvorrichtungen und PIN-Pads mit biometrischen Fingerabdrucklesern sind verfügbar. Am wichtigsten ist jedoch, dass die neuesten Betriebssystem-Sicherheitspatches, Software-Updates, Firmware- und BIOS-Updates automatisch durch den IBM Remote Management Agent installiert werden können, um Ihr System auf dem neuesten Stand zu halten.

# IBM SurePOS 500 Produktmerkmale

## IBM SurePOS 500 auf einen Blick

Hardware		
Produktbezeichnung	SurePOS 500 Modell 526 (M/T 4852)	SurePOS 500 Modell 566 (M/T 4852)
Bildschirm	15" Resistiver Touchscreen	15" IR Touchscreen
Prozessor <sup>a</sup>	1,0 GHz Intel Celeron <sup>®</sup> M Core	2,2 GHz Intel Celeron Dual
Serviceprozessor	Nein	IBM Light-Path Management
Maximale Abmessungen HxBxT in mm	382 x 359 x 253	382 x 359 x 253
Gewicht	12,3 kg	12,3 kg
Systemspeicher <sup>b</sup>	512 MB DDR2 (2 GB max)	1 GB DDR2 (4 GB max)
Videospeicher <sup>c</sup>	Bis zu 128 MB durch den Intel DVMT Treiber	Bis zu 256 MB durch den Intel DVMT Treiber
Festplatte (HDD)/Solid-State Festplatte (SSD)	160 GB SATA2 HDD/optional SSD	160 GB SATA2 HDD/optional SSD
Erweiterungssteckplätze	Nein	Express-Kartensteckplatz
Wireless	Optionale Abdeckung für Wireless-USB-Stick	Optionale Abdeckung für Wireless-USB-Stick
Unabhängiges Dual Video	Standard	Standard
Universal Serial Bus (USB) Ports	1x 24V, 1x 12V, 5x USB 2.0 (3x an der Bildschirmeinheit)	1x 24V, 1x 12V, 7x USB 2.0 (3x an der Bildschirmeinheit)
RS-232-Ports	3x Standard, 1x stromversorgt	3x Standard, 1x stromversorgt
RJ45 Ethernet	1x 10/100	1x Gigabit
Audio Ports/Lautsprecher	0	Mikrofon-in/line-out & Kopfhörer, Lautsprecher
Anschluss für die Kassenschublade	2	2
Systemverwaltung	IBM Remote Management Agent; SMBIOS; Wake on LAN; Pre-Boot Execution Environment (PXE)	
Energiemanagement	Deep Sleep Funktionalität; APM; ACPI	
Unterstützte Betriebssysteme <sup>d</sup>	Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> POSReady 2009; Microsoft XP Professional; Microsoft WEPOS; SUSE Linux <sup>®</sup> Enterprise for Point of Service 11 (SLEPOS 11); PCDOS 2000	
Unterstützte Treiber	UPOS 1.12.1	UPOS 1.12.1
Optionale Peripheriegeräte		
PS/2-Tastatur/-Maus	PS/2-Tastatur/-Maus	
Zusätzliche Anzeigen	IBM SurePoint 4820 Bildschirme (Touch und Non-Touch); integriertes 6,5" VGA Display; integrierte 2 x 20 Zeichen Kundenanzeige; modulare 2 x 20 Zeichen Kundenanzeige; All Points Addressable Character Graphics Display	
Drucker	IBM SureMark Einzelstation-, Dualstation- und Fiskaldrucker	
Tastatur	Modulare CANPOS Tastatur (mit 32 programmierbaren Tasten) mit optionalem Schloss und Mauszeiger	
Kassenschublade	IBM full-size und kompakte Kassenschublade	
Integrationsrahmen	Verschiedene Integrationsrahmen	
Magnetstreifenleser	3-Spur; JUCC	
Fingerabdruck-Sensor	Biometrischer Fingerprint-Reader	
Dienste		
Herstellergarantie <sup>e</sup>	Ein Jahr Depot oder Vor-Ort-Service zusätzlicher mehrjähriger Service ist verfügbar IBM International Service <sup>f</sup>	
Technische Unterstützung	Rund um die Uhr Web-Support während der Garantiezeit. Telefonische Support rund um die Uhr (erkundigen Sie sich über die lokale Verfügbarkeit)	
Service Verfügbarkeit <sup>g</sup>	Bis zu sieben Jahre nach Auslauf des Modells	



1. Hochmoderner, flüssigkeitsresistenter, Infrarot-Touchscreen (nur im Modell 566)
2. Werkzeugloses Design
3. IBM Light-Path Management (nur im Modell 566)
4. Biometrischer Fingerprint-Reader (optional)
5. Kühlung durch „cooling tunnel“ Technologie

6. Programmierbarer Magnetstreifenleser (MSR) (optional)
7. Für den Einzelhandelsbetrieb ausgelegte robuste Konstruktion widersteht Beschädigungen, selbst in extremen Einsatzumgebungen
8. Lautsprecher (nur im Modell 566)

## Weitere Informationen

Um zu erfahren, wie die IBM SurePOS 500 Produktfamilie ein Einkaufserlebnis der besonderen Art und einen effizienteren Geschäftsbetrieb in Ihrem Unternehmen schaffen kann, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen IBM Business Partner, IBM Vertriebsbeauftragten oder besuchen Sie unsere Website unter:

[ibm.com/products/retail](http://ibm.com/products/retail)

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner.

- <sup>1</sup> Infrarot-Touchscreen und Light-Path Management sind nur bei dem Modell 566 enthalten
- <sup>2</sup> Deep sleep ist definiert als ein, „suspend to Random Access Memory (RAM)“, das bedeutet, dass die Stromversorgung in einem stromreduzierten Modus arbeitet

- <sup>3</sup> The IBM Institute for Business Value Study, IBM Global Services 2008
- <sup>4</sup> Maritz Poll „Are Checkout Lines Affecting Retailers' Bottom Lines?“ 2008
- <sup>5</sup> IBM RSS Laboratory Results 2009
- <sup>6</sup> Die GHz-Angaben beziehen sich nur auf die interne Taktrate des Mikroprozessors; die tatsächliche Leistung einzelner Anwendungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab.
- <sup>7</sup> Angaben in MB/GB bzw. Mio./Mrd. Bytes betreffen die Speicher-Nennkapazität; die tatsächlich im Zugriff befindliche Kapazität ist möglicherweise niedriger
- <sup>8</sup> Der Hauptspeicher wird vom System sowie von den Videofunktionen verwendet. Der verfügbare Systemspeicher entspricht der installierten Speichergröße abzüglich der für den Videospeicher festgelegten Größe
- <sup>9</sup> Mit Ausnahme des Modells mit vor installiertem Microsoft Windows POSReady 2009 sind im Lieferumfang keine Betriebssysteme enthalten, können jedoch separat erworben werden
- <sup>10</sup> Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Business Partner oder IBM Vertriebsbeauftragten.
- <sup>11</sup> Regional abhängig

## IBM Deutschland GmbH

Geschäftssegment Filialsysteme Handel  
Karl-Arnold-Platz 1a  
40474 Düsseldorf

Die IBM Homepage, finden Sie unter **ibm.de**  
IBM, das IBM Logo und ibm.com, SureMark und SurePoint sind Marken oder Warenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Falls diese oder andere Warenzeichen von IBM bei ihrem ersten Auftreten in dieser Publikation mit dem Warenzeichen-Symbol (® oder ™) gekennzeichnet sind, geht daraus hervor, dass diese in den Vereinigten Staaten registriert sind oder gesetzlich geschützte Warenzeichen im Eigentum der IBM zum Zeitpunkt der Publizierung waren. Solche Warenzeichen können auch gesetzlich geschützte Warenzeichen in anderen Ländern sein.

Eine aktuelle Liste der geschützten Warenzeichen von IBM, finden Sie im Internet auf [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Intel und Celeron sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Bezugnahmen auf IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen in dieser Broschüre, impliziert nicht, dass IBM diese auch in allen Ländern zur Verfügung stellen möchte, in denen IBM aktiv ist.

Jegliche Bezugnahme auf IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen soll nicht zum Ausdruck bringen, dass ausschließlich Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden dürfen. Jedes funktionell gleichwertige Produkt, Programm oder Dienstleistung darf stattdessen verwendet werden.

IBM Hardware Produkte werden aus Neuteilen oder einer Kombination aus Neu- und Gebrauchtteilen hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. In jedem Fall gelten die Garantiebedingungen von IBM.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information.

Änderungen vorbehalten. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Business Partner oder IBM Vertriebsbeauftragten.

Bei abgebildeten Produkten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Alle Rechte vorbehalten.

