

planer installateur

WIR, DIE
GEBÄUDETECHNIKER.

Unabhängige Fachzeitschrift für die Sanitär-, Heizungs-, Lüftungs- und Energiebranche

12-2014

Rohrweiten
sicher bestimmen



[www.nussbaum.ch/
optiplan-smart](http://www.nussbaum.ch/optiplan-smart)

Diplomfeier 2014
an der BBZ in Zürich

Seite 4

Vorstandssitzung
der VSSH in Zürich

Seite 22

Interview mit Arno Hodel,
Wohnungslüftung, Wesco AG

Seite 56

dylton airblade

Biral

FRANKE

WASHROOM
SYSTEMS

BRINGHEN

perma-trade

HAFNER

LAPREVA

UNIVERSALJOB

Partner bei Personalfragen

Effizienzsteigerungen mit kaufmännischer Software

Mit dem Generationenwechsel wurde bei der von Euw AG Heizungen aus Grüningen ZH gleichzeitig der Grundstein für eine neue betriebliche Software gelegt. Die vorhandene EDV entsprach vor allem hinsichtlich der Abwicklung administrativer Aufgaben nicht mehr den Anforderungen im heutigen Geschäftsleben. Neben Flexibilität sind Transparenz, Effizienz und Kostenreduzierung unabdingbare Voraussetzungen für einen langfristigen Markterfolg.

Die 1980 in Grüningen ZH gegründete von Euw AG Heizungen hat sich in über 30 Jahren erfolgreich am Markt etabliert. Mit einem kleinen, spezialisierten Team von acht Mitarbeitern können Aufträge kompetent umgesetzt werden. Zum 1. Mai wurde der Betrieb von Patrick Keller als geschäftsführendem Inhaber übernommen.

Vom veralteten EDV-System zur modernen Business-Software

Mit dem Generationenwechsel wurde gleichzeitig der Grundstein für eine neue betriebliche Software gelegt. «Die vorhandene EDV war über zwölf Jahre alt und ent-

sprach vor allem hinsichtlich der Abwicklung administrativer Aufgaben nicht mehr den Anforderungen im heutigen Geschäftsleben», so Patrick Keller. «Neben Flexibilität sind Transparenz, Effizienz und Kostenreduzierung unabdingbare Voraussetzungen für einen langfristigen Markterfolg.» Bis 2014 erfolgten bei der von Euw AG Kundenstammverwaltung, Offertenstellung, Auftragsbearbeitung oder Fakturierung in Word bzw. mithilfe von Excel-Listen, der Arbeitsalltag war geprägt von ineffizienter, da doppelter und oft fehlerhafter manueller Datenerfassung sowie nur wenig Transparenz

und Flexibilität bei der Abbildung der Geschäftsprozesse. Patrick Keller weiter: «Heutzutage kann jedoch auch und gerade bei KMU die Auftragsabwicklung nur mithilfe einer professionellen Unternehmens-Software wirtschaftlich und damit dauerhaft wettbewerbsfähig gewährleistet werden.»

Alles aus einer Hand

Entsprechend wichtig waren für den Geschäftsführer daher auch die Ziele, die bei der Suche nach einer neuen Software-Lösung im Vordergrund standen: Neben Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen mussten alle Geschäftsabläufe von der Offertenstellung über die Auftragsbearbeitung und Fakturierung bis hin zur Lohnabrechnung in einem einzigen System abgebildet werden können – zudem sollte die Software flexibel genug sein, um die von Euw-spezifischen Anpassungen

Kaufmännische Software SelectLine

Zu den kaufmännischen Lösungen des Softwarepaketes SelectLine gehören Auftrag, Rechnungswesen sowie Lohn. Die Module lassen sich einfach implementieren, sind komfortabel zu bedienen und zeichnen sich durch zukunftssicheren Leistungsumfang aus. Sie können an den individuellen Bedarf des Anwenders angepasst werden, ganz egal aus welcher Branche er stammt. Die Datenhaltung erfolgt auf Basis des Microsoft SQL Servers.

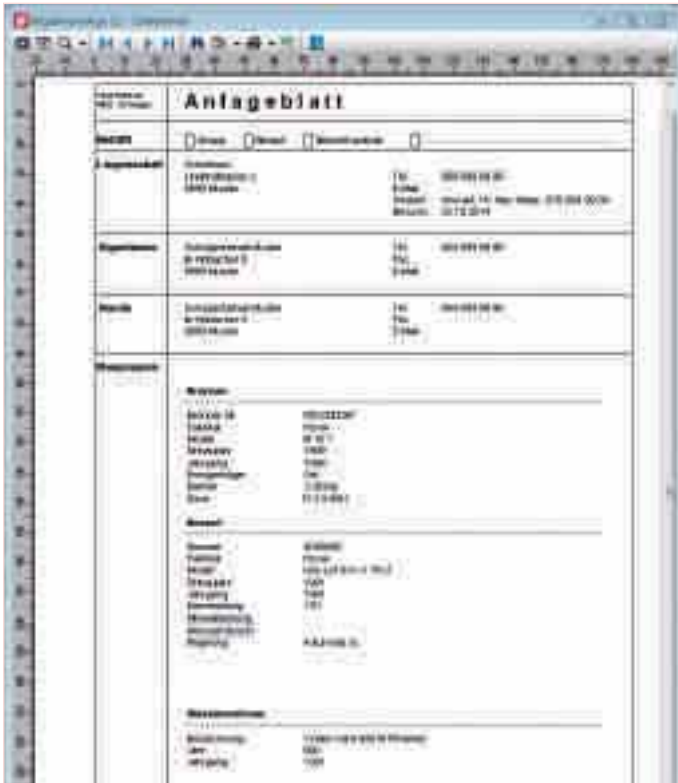
wie beispielsweise ein Dispo-Tool oder den Anlagen-Manager problemlos integrieren zu können.

Mit der kaufmännischen Software SelectLine der SelectLine Software AG aus St.Gallen hat Patrick Keller ein modernes und praxiserprobtes System gefunden, das als integrierte Standard-Lösung branchenübergreifend für Auftrag, Rechnungswesen und Lohn insbesondere auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) konzipiert ist – und sich mit nur geringem Aufwand an individuelle Bedürfnisse jeder Art anpassen lässt.

«SelectLine bietet viel und vor allem alles aus einer Hand. Neben dem grossen Funktionsumfang und der hohen Flexibilität war für mich in erster Linie das «Gesamtpaket» aus Software, Dienstleistung, Individualanpassung und Preis entscheidungsrelevant», so Patrick Keller. Unterstützung bei Betreuung, Wartung oder für Anpassungen der Software bietet der regionale SelectLine-Kompetenz-Partner Gadola Information Systems GmbH aus Wallisellen. Nach Einführung der Module Auftrag, Rechnungswesen und Lohn sowie der Zusatzprogrammierung des Anlagen-Managers ist die neue Software seit dem Frühjahr produktiv im Einsatz – Daten zu rund 2500 Artikeln, über 2000 Kunden



Die von Euw AG Heizungen aus Grüningen setzt...



... mit der kaufmännischen Standard-Software SelectLine ...

und rund 100 Lieferanten sind bereits in SelectLine hinterlegt.

Effizientere Materiallogistik – optimierte Lagerführung

Zur Lagerbewirtschaftung war es bei der von Euw AG früher üblich, dass ein Mitarbeiter durch das Lager lief, um die Gestelle zu begutachten und dadurch Bestandsunterdeckungen zu ermitteln. Material oder Anlagensatzteile wurden manuell und zumeist erst dann bestellt, wenn das Gestell

Über SelectLine Software AG
 Die SelectLine Software AG, St.Gallen, ist spezialisiert auf die Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software. Zielgruppe sind Unternehmen mit bis zu 50 PC-Arbeitsplätzen. Zu den kaufmännischen Lösungen gehören Auftrag, Rechnungswesen sowie Lohn. Bereits mehrere tausend Anwender aus Österreich, Deutschland und der Schweiz verwenden die im Markt etablierten Softwaremodule. Zusätzlichen runden den Einsatzbereich der SelectLine-Software ab. Rund 80 Mitarbeiter engagieren sich für den Erfolg des inhabergeführten Unternehmens. Vertriebsmitarbeiter und Consultants unterstützen in Deutschland, Österreich und der Schweiz den ausschliesslich indirekten Vertrieb. Hierfür arbeitet die SelectLine Software AG mit qualifizierten Partnern zusammen, die mit ihrem Know-how die Software implementieren und sich mit darauf basierenden Dienstleistungen neue Geschäftsfelder erschliessen.



Alles für die Haustechnik

Umfangreiches Sortiment und modernste Logistik. Installations-Systeme, Hausentwässerung, Roh- und Chromarmaturen, Rohrbefestigungen und Zubehör – wann immer es um Materialien für die

Haustechnik geht, bei Debrunner Acifer sind Sie an der richtigen Quelle.

Überall in Ihrer Nähe.

Debrunner Acifer

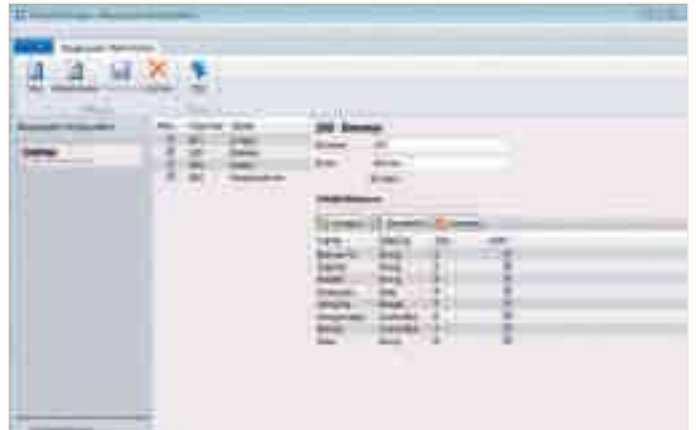
klöckner & co multi metal distribution

www.d-a.ch





... auf eine moderne und praxiserprobte IT-Lösung, ...



... und zudem als «Gesamtpaket aus einer Hand»...



... die ideal auf KMU-Bedürfnisse zugeschnitten ist...



... durch Produkt, Dienstleistung, Individualanpassung und Preis überzeugt.

im Lager bereits leer war – mit möglichen negativen Auswirkungen auf die Liefertreue, da ein Auftrag wegen fehlendem Material durchaus einige Tage liegen bleiben konnte.

Mittlerweile ist die komplette Materialwirtschaft im IT-System abgebildet, jeder Lagerplatz ist zudem mit Angaben wie Artikelnummer oder -beschreibung etikettiert, Bestandsveränderungen sind in Echtzeit und praktisch auf Knopfdruck im System erkennbar. Patrick Keller: «Heute haben wir das Lager im Griff, durch SelectLine konnten wir Transparenz und Genauigkeit erhöhen und die Lagerführung optimieren. Zur Material- bzw. Ersatzteil-Bestellung wurden die Hersteller-Artikelnummern in SelectLine hinterlegt, sodass in den Online-Tools der Lieferanten jederzeit Preise und Verfügbarkeit

überprüft und verglichen sowie Änderungen vorgenommen werden können.»

Der von Gadola zusätzlich programmierte Anlagen-Manager ist über eine Schnittstelle an SelectLine angebunden und greift auf dieselbe Datenbank zu – der Anlagen-Manager bietet alle technischen Informationen wie Aufbau der Heizungsanlagen, Daten zur Verwaltung von Produktions- und Betriebszeiten oder Serviceintervalle usw. «Diese Informationen sind elementar für den Service-Einsatz und bilden zudem die Grundlage für eine exakte Offertenstellung für Ersatz oder Reparatur», sagt Patrick Keller.

Alle Ziele übertroffen

Alle an die neue Software gestellten Ziele wurden nicht nur erfüllt, sondern zumeist sogar übertrof-

fen: Die durchgehend konsistente Benutzerführung der SelectLine-Module vom Auftrag über das Rechnungswesen bis zum Lohn und der daraus resultierende durchgängige Informationsfluss haben sich schon nach kurzer Einsatzzeit positiv ausgewirkt. So zeigt sich auch Patrick Keller rundum zufrieden: «Dank und mit der Software konnten wir Transparenz, Effizienz und Wirtschaftlichkeit unserer Geschäftsprozesse erheblich steigern, die Fehlerquote auf nahezu null senken und Arbeitsaufwendungen vor allem im administrativen Bereich deutlich verringern – beispielsweise hat sich der Zeitbedarf bei der Offertenstellung von früher rund fünf Stunden auf heute nur noch etwa eine Stunde reduziert. SelectLine ist für Unternehmen unserer Grössenordnung als integ-

riertes Gesamtpaket eine ideale Lösung.»

Aktuell wird bei der von Euw AG Heizungen an einem Dispo-Softwaretool gearbeitet, das Effizienz und Produktivität der Ressourcen Mensch und Material in Bezug auf Planung und Arbeitszeit pro Auftrag noch weiter optimieren und dazu beitragen soll, dass sich die Investition in das neue IT-System innerhalb der nächsten zwei Jahre amortisiert hat. ■

Weitere Informationen:
www.selectline.ch