

TC22/TC27 mobile Computer

Das ultimative kostengünstige Tool für kleine Unternehmen – mit Funktionen der Enterprise-Klasse

Als kleines oder mittleres Unternehmen konkurrieren Sie mit Branchenriesen, die ihren Mitarbeitern mit den neuesten Mobilgeräten der Enterprise-Klasse einen Wettbewerbsvorteil verschaffen – aber die Smartphones in Ihrem Budget bieten nicht die Funktionen, die Sie benötigen. Aber jetzt gibt es die neuen mobilen Computer TC22/TC27. Als dritte Generation der äußerst erfolgreichen TC2x-Serie bieten die TC22/TC27 das Beste aller Welten – Smartphone-Design und -Preis mit Funktionen der Enterprise-Klasse, die die Produktivität steigern und den Kundendienst verbessern. Dieses kompakte, leistungsstarke Gerät bietet ein großes 6-Zoll-Display, 5G, Wi-Fi 6E, integrierte Scanner, Unterstützung für Tap-to-Pay und andere kontaktlose Transaktionen und vieles mehr. Das robuste Gerät stellt mit seiner Qualität Endverbrauchergeräte in den Schatten und erhöht die Anlagenrendite. Zudem unterstützt Sie unser Portfolio an Services bei der optimalen Nutzung und Verwaltung Ihrer Geräte. Mit dem TC22/TC27 erhalten Sie alles, was Sie brauchen, um mit Unternehmen jeder Größe konkurrieren zu können – das Smartphone-Design, das Ihre Mitarbeiter bevorzugen, und die Funktionen, die Ihr Unternehmen braucht – zu einem Preis, den Sie sich leisten können.



Das Business-Gerät im Stil eines Smartphones

Nutzen Sie alle Ihre Anwendungen – gleichzeitig

Mit dem Prozessor der nächsten Generation, der doppelt so leistungsfähig ist wie die vorherige Generation¹, und erstklassigen Arbeits- und Datenspeicheroptionen erhalten Sie überragende Leistung für alle Ihre Anwendungen.

Optimale kabellose Anbindung

In Bezug auf die kabellose Anbindung lassen die TC22/TC27 keine Wünsche offen. 5G und Wi-Fi 6/6E² bieten Geschwindigkeiten wie kabelgebundene Netzwerke sowie bessere Sprach- und Datenleistung für Ihre Mitarbeiter in Innen- und Außenbereichen.

Durch Unterstützung von privaten 5G- und CBRS³-LTE-Netzwerken werden kostengünstige Drahtlosverbindungen für Großanlagen möglich – sowohl in Gebäuden als auch im Freien. Bluetooth 5.2 sorgt für bessere Audioqualität bei geringerem Stromverbrauch und bietet einzigartige Funktionen, die eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit ermöglichen.

Das beste Android – heute und in Zukunft

Durch die Unterstützung von Android 16 ist sichergestellt, dass das Betriebssystem nicht veraltet – Sie haben während der gesamten Einsatzdauer Ihres Geräts Zugriff auf die neuesten Funktionen.

Mehr Platz für Daten auf dem hochmodernen 6-Zoll- FHD+-Display

Das größere Display bietet mehr Platz und das helle 450-cd/m²-Display ist überall – in Innen- und Außenbereichen – gut lesbar.

Barcodes schneller – und mit weniger Aufwand – erfassen

Im Vergleich zum Scannen mit einer Handykamera ermöglichen es die Scanooptionen der Enterprise-Klasse von Zebra, Barcodes doppelt so schnell und mit halb soviel Kraftaufwand zu erfassen.⁴ Wählen Sie zwischen dem 1D/2D-Standard-Scanmodul SE4710 oder dem 1D/2D-Scanmodul SE55 mit erweiterter Reichweite und IntellifocusTM-Technologie, mit dem Sie Artikel im Nahbereich und in den höchsten Lagerregalen scannen können. Beide Optionen lesen so gut wie jeden Barcode ganz unabhängig vom Zustand auf Anhieb und im Bruchteil einer Sekunde.

Bereit für kontaktlose Transaktionen

Integrieren Sie die TC22/TC27 einfach in Ihre vorhandene POS-Lösung für kontaktloses Bezahlen, damit Ihre Kunden einfach tippen und bezahlen können. Durch die integrierte Unterstützung von Apple VAS und Google SmartTap können mit den TC22/TC27 auch im Apple oder Google Wallet gespeicherte Tickets, Kunden- und Geschenkkarten, Bordkarten und mehr gelesen werden.



Ergonomisches Design für ganztägigen Komfort

Die TC22/TC27 sind fast 10 % flacher als ihre Vorgänger und verfügen über eine konturierte Oberfläche, die Druckstellen reduziert und mit jeder Handgröße ein sicheres, bequemes Halten ermöglicht.

Robustes und langlebiges Design

Die TC22/TC27 sind wasserdicht, staubdicht, sturzfest und überschlagresistent – dank eines verbesserten Designs, IP68-Versiegelung sowie Fall- und Überschlagtests, die noch strenger sind als die Branchenstandards MIL-STD 810H und IEC. Und zwei der anfälligsten Komponenten sind mit bruch- und kratzfestem Corning® Gorilla®-Glas verstärkt: das Display und das Scannerfenster.

Leistung in jeder Minute jedes Arbeitstags

Wählen Sie den Akku, der mit Ihren Mitarbeitern mithalten kann – den 3.800-mAh-Standardakku mit Akkuleistung für eine ganze Schicht oder den 5.200-mAh-Hochleistungsakku für mehrere Schichten. Da die Akkus austauschbar sind, muss das Gerät zum Aufladen nicht außer Betrieb genommen werden.

Spezielles Zubehör erleichtert alle Aufgaben

Einfach- und Mehrfach-Ladestationen erfüllen sämtliche Anforderungen – vom Desktop bis zum Backoffice. Ein aufsteckbarer Auslösegriff erleichtert scanintensive Aufgaben. Mit der tragbaren Armhalterung haben Ihre Mitarbeiter sofort die Hände frei. Erhöhen Sie die Robustheit mit einer Schutzhülle – ideal für Mitarbeiter im Außendienst. Erleichtern Sie das Tragen des Geräts – mit einem Halfter oder Handtrageriemen, ob im Einzelhandelsgeschäft oder bei der Zustellung von Sendungen unterwegs.

Erfahren Sie den Unterschied mit Mobility DNA – nur von Zebra

Ihr integrierter Vorteil mit kostenlosem Zebra Mobility DNA Professional

Erhöhen Sie die Sicherheit und vereinfachen Sie Bereitstellung, Verwaltung und Datenerfassung mit diesen sofort einsatzbereiten kostenlosen Tools. Ergänzen Sie das Standard-Android durch leistungsstarke Business-Funktionen. Stellen Sie umgehend Geräte mit Ihren Apps, Netzwerkeinstellungen und mehr bereit. Steuern Sie, welche Anwendungen und Funktionen für Mitarbeiter jeweils verfügbar sind, um die Produktivität zu steigern. Fügen Sie sofort Barcodes in Apps hinzu – ohne Programmieraufwand. Sichern Sie Ihre Geräte während ihrer gesamten Nutzungsdauer mit zeitnahen Android-Updates und Patches. Steuern Sie, welche GMS-Apps und -Services auf Ihren Geräten verfügbar sind. Erfassen Sie gezielte Diagnostikdaten zur einfacheren Problembeseitigung. Testen Sie alle wichtigen Gerätesysteme per Tastendruck.

Maximieren Sie die Gerätefunktionalität, die Mitarbeiterproduktivität und das Benutzererlebnis – mit der optionalen Mobility DNA Enterprise-Lizenz.

Erfassen Sie gleichzeitig mit einem einzigen Tastendruck alle erforderlichen Barcodes, selbst wenn sie sich auf mehreren Etiketten befinden. Sie können per Tastendruck Dokumentbilder erfassen und zuschneiden, Unterschriften erkennen und Barcodes lesen. Vereinfachen Sie die Dateneingabe mit einem angepassten Soft-Keyboard. Bieten Sie Ihren Mitarbeitern jederzeit zuverlässige WLAN-Verbindungen. Vereinfachen Sie die Verwaltung von Bluetooth-Zubehör. Verwandeln Sie Workstation Connect-Dockingstationen mit Workstation Connect-Software in leistungsstarke Arbeitsstationen.⁵ Fügen Sie leistungsstarke lizenzierte Tools hinzu, um noch größeren Mehrwert zu erhalten. Verfolgen und finden Sie verlegte Geräte, die über einen BLE-Akku verfügen, selbst wenn der Akku leer ist.⁶ Nutzen Sie die Cloud zur einfachen Bereitstellung, Konfiguration und Verwaltung aller Ihrer Mobility DNA-Tools – jederzeit und überall.⁷

Größerer Nutzen durch zusätzliche Funktionen

Erstellen Sie eine mobile Arbeitsstation oder ein Hybrid-POS-System.

Mit der Workstation Connect-Lösung erstellen Sie im Nu eine On-Demand-Arbeitsstation oder POS-Station, indem Sie einfach Monitor, Tastatur, Maus, Drucker, Scanner oder Zahlungsterminal an eine Connect-Dockingstation anschließen und Ihr Gerät einstecken. Es müssen keine separaten Arbeitsstationen beschafft und verwaltet werden. Verwenden Sie vorhandene Geräte, um bei Bedarf überall eine POS-Station zu erhalten – ohne teure Schränke oder Umgestaltung Ihres Geschäfts.

Erhalten Sie ein blitzschnelles RFID-Lesegerät

Zählen Sie Ihren Bestand in Rekordzeit mit den UHF-RFID-Halterungen RFD40 mit Standardreichweite oder den extrem robusten UHF-RFID-Halterungen RFD90 mit Standard- oder erweiterter Reichweite. Schließen Sie die Halterungen mit dem eConnex™-Adapter von Zebra oder über Bluetooth an – und verwalten Sie sie ganz einfach drahtlos per WLAN.⁹

Verwenden Sie den TC22/TC27 als Funksprechgerät oder PBX-Mobilteil.⁸

Nutzen Sie die sofortige Push-to-Talk-Kommunikation (PTT) über WLAN. Durch den kosteneffektiven Abonnementsservice können Mitarbeiter im Außendienst schnell und einfach per PTT über das Mobilfunknetz kommunizieren und sicheres Messaging nutzen. Und umfassende PBX-Telefonfunktionen auf einer angepassten Benutzeroberfläche machen es einfach, auch komplexe Telefonie-Funktionen zu nutzen.¹⁰ Das Ergebnis? Sie können Ihre vorhandenen Geräte noch besser nutzen. Sie müssen weniger Geräte kaufen und verwalten, was die Kosten reduziert – und umweltfreundlich ist.

Technische Daten

Physische Merkmale

Abmessungen	6,5 in L x 3,0 in B x 0,49 in T 165 mm L x 76,3 mm B x 12,5 mm T
Gewicht	236 g/8,32 oz (TC22 3.800-mAh-Akku)
Display	6-Zoll-Full High Definition+-Farbdisplay (1080 x 2160); LED-Hintergrundbeleuchtung; 450 cd/m ² ; Corning® Gorilla®-Glas
Imager-Fenster	Corning® Gorilla®-Glas
Touchscreen	Kapazitive Multimodus-Toucheingabe per Finger mit und ohne (leichte) Handschuhe
Stromversorgung	Vom Benutzer austauschbarer, wiederaufladbarer Li-Ionen-Akku, PowerPrecision+ für Echtzeit-Akkumesswerte; Standardkapazität: 3800 mAh/14,63 Wh; erweiterte Kapazität: 5.200 mAh/20,02 Wh; BLE-Akku: 3.800 mAh/14,63 Wh
Erweiterungssteckplatz	Für Benutzer zugängliche MicroSD-Karte unterstützt bis zu 2 TB
SIM	Nur TC27: 1 Nano-SIM und 1 eSIM (ausgenommen China)
Netzwerkverbindungen	TC22: WLAN, WPAN; TC27: WWAN, WLAN, WPAN
Benachrichtigungen	Signalton, mehrfarbige LEDs, Vibration
Tastatur	Bildschirmtastatur
Audio	Zwei Mikrofone mit Rauschunterdrückung, zwei Lautsprecher, Unterstützung drahtloser Bluetooth-Headsets, hochwertige Freisprecheinrichtung, Unterstützung von PTT-Headset (Zebra USB-C), HD Voice einschließlich Super-Wideband (SWB); Wideband (WB) und Fullband (FB)
Tasten	Zwei spezielle Scan-Tasten, programmierbare Taste für PTT oder andere Funktion; Lautstärke; Ein/Aus
Anschlüsse	USB 3.1 (Typ C unten) – SuperSpeed (Host und Client); 2- oder 8-poliger rückseitiger Anschluss

Leistungsmerkmale

CPU	Qualcomm® 5430 Hex-Core, 2,1 GHz
Betriebssystem	Upgrade-Möglichkeit auf Android 16
Arbeitsspeicher	6 GB RAM/64 GB Flash; 8 GB RAM/128 GB Flash

Benutzerumgebung

Betriebstemperatur	-10 °C bis 50 °C (14°F bis 122°F)
Lagertemperatur	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)
Luftfeuchtigkeit	5 %–95 %, nicht kondensierend
Fallfestigkeit	Mehrfache Stürze aus 1,5 m/5 ft auf Beton über Betriebstemperaturbereich (-10 °C bis 50 °C/14°F bis 122°F) mit Schutzhülle gemäß MIL-STD-810H Mehrfache Stürze aus 1,3 m/4,5 ft auf Kacheln über Betriebstemperaturbereich (-10 °C bis 50 °C/14°F bis 122°F) gemäß MIL-STD-810H
Überschlagspezifikation	500 Überschläge, 0,5 m/1,6 ft; 500 Überschläge, 1,0 m/3,3 ft mit optionaler Schutzhülle
Versiegelung	IP68 und IP65 mit Akku gemäß geltenden IEC-Spezifikationen für die Versiegelung
Elektrostatische Entladung (ESD)	± 15 kV Luftentladung, ± 8 kV direkte Entladung, ± 8 kV indirekte Entladung

Interactive Sensor Technology (IST)

Lichtsensor	Automatische Anpassung der Display-Helligkeit
Bewegungssensor	3-Achsen-Beschleunigungsmesser mit MEMS Gyro
Näherungssensor	Erkennt automatisch, wenn der Benutzer das Mobilgerät während eines Anrufs an das Ohr hält, und deaktiviert dann Anzeige und Touchfeld.
Magnetometer	eCompass zur Erkennung von Richtung
Drucksensor	Höhe zwecks Lokalisierung (nur TC27 Nordamerika)

Datenerfassung

Scannen	SE55 1D/2D-Scanmodul mit erweiterter Reichweite mit IntelliFocus™-Technologie, SE4710 1D/2D-Scanmodul
Kamera	16-MP-Kamera hinten, 5-MP-Frontkamera
NFC	ISO 14443 Typ A und B; FeliCa-Karten und Karten nach ISO 15693, Kartenemulation über Host, Unterstützung für kontaktloses Bezahlen, Unterstützung für ECP1.0 und ECP2.0, VAS-Zertifizierung von Apple
UHF-RFID	UHF-RFID-Halterung RFD40; extrem robuste UHF-RFID-Halterung RFD90

WWAN-Daten- und Sprachkommunikation (TC27)

Funkfrequenzband	Nordamerika: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/17/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; Rest der Welt: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japan: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; Dual SIM/Dual Standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), LTE/NR Carrier Aggregation, unterstützt private Netzwerke (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS Dual-Band-GNSS – gleichzeitig L1/G1/E1/B1 (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); A-GPS; unterstützt XTRA

WLAN

WLAN-Funk	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax; 2x2 MU-MIMO, Wi-Fi 6E (802.11ax), Wi-Fi™-zertifiziert, Wi-Fi™ 6-zertifiziert, Dual Band Simultaneous, IPv4, IPv6
Datenraten	6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – bis zu 2.402 Mbit/s; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – bis zu 2.402 Mbit/s; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz bis zu 286,8 Mbit/s
Betriebskanäle	Kanal 1–13 (2.401–2.483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Kanal 36–165 (5.150–5.850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Kanal 1–233 (5.925–7.125 MHz); Kanalbandbreite: 20/40/80/160 MHz. Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und den Zertifizierungsbehörden.
Schnelles Roaming	PMKID-Caching, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
Sicherheit und Verschlüsselung	WEP (40 oder 104 Bit), Enhanced Open (OWE); WPA/WPA2 Personal (TKIP und AES), WPA3 Personal (SAE), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP und AES), WPA3 Enterprise (AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise 192-Bit-Modus (GCMP 256) – EAP-TLS: nur TC27-WWAN-Modelle; WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Zertifizierungen	Wi-Fi Alliance-Zertifizierung: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6; Wi-Fi Enhanced Open, WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Personal, WPA3-Enterprise (einschließlich 192-Bit-Modus), Protected Management Frames, Wi-Fi Agile Multiband, WMM, WMM-Power Save, WMM-Admission Control, Voice-Enterprise, Wi-Fi Direct, QoS Management, OCE

Märkte und Anwendungen

Einzelhandel

- Preis- und Artikela-bfrage
- mPOS
- Bestandsverwaltung
- Kommissionierung
- Versand und Warene-ingang
- Aufgabenverwaltung
- Und mehr ...

Gastgewerbe

- Veranstaltungskarten
- POS-Verkauf

Mobilität im Außen-dienst

- Kurierdienste/Lie-ferungen
- Direktlieferungen an Filialen
- Zahlung bei Lieferung
- „Letzte Meter“ der Zustellung

Außendienst

- Außendienstleis-tungen
- Betriebliche Sicher-heit
- Gebäudeverwaltung

Lager/Wearable

- Sortierung
- Be- und Entladen
- Click & Collect

Wireless PAN

Bluetooth	Klasse 2, Bluetooth 5.2; sekundäre BLE-Funktion für Beacon in BLE-Akku
------------------	--

Einhaltung von Umweltvorschriften

RoHS-Richtlinie 2011/65/EU; Nachtrag 2015/863; REACH SVHC 1907/2006. Eine vollständige Auflistung zur Produkt- und Material-Compliance finden Sie auf: www.zebra.com/environment

Globale Zertifizierungen

TAA-konform, ARCore Google-zertifiziert

Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für TC22 und TC27 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständige Garantieerklärung finden Sie auf www.zebra.com/warranty.

Empfohlene Services

Zebra OneCare™ Special Value (SV); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

Fußnoten

- 1) Im Vergleich zu TC21/TC26 AnTuTu-Bewertung.
 - 2) Für Wi-Fi 6E ist eine Mobility DNA Enterprise-Lizenz erforderlich.
 - 3) CBRS ist nur in den USA verfügbar.
 - 4) Whitepaper: Beeinträchtigt das Scannen per Kamera Ihr Unternehmen?; Zebra Technologies; Juni 2022
 - 5) Workstation Connect-Software ist in der Mobility DNA Enterprise-Lizenz enthalten, erfordert jedoch den Kauf der Workstation Connect-Hardware.
 - 6) Nicht in der Mobility DNA Enterprise-Lizenz enthalten; erfordert den Kauf einer separaten Lizenz für Device Tracker.
 - 7) Nicht in der Mobility DNA Enterprise-Lizenz enthalten; erfordert den Kauf einer separaten Lizenz für Zebra DNA Cloud.
 - 8) Um maximale Leistung und Sprachqualität für Workforce Connect PTT Express, PTT Pro und andere VoWiFi-Lösungen zu erzielen, wird die Mobility DNA Enterprise-Lizenz empfohlen.
 - 9) Verfügbar ab 2. Halbjahr 2023. RFD90 wird als zweiteilige Lösung unterstützt.
 - 10) Die Mobility DNA Enterprise-Lizenz ist zur Bereitstellung von Workforce Connect Voice und anderen Vollduplex-Sprachlösungen von Drittanbietern erforderlich, um für optimale Leistung und Support zu sorgen.
- Änderungen der technischen Daten ohne Vorankündigung vorbehalten.

Mobility DNA

Mit Mobility DNA-Lösungen nutzen Sie unsere mobilen Computer durch zusätzliche Funktionen sowie vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung unserer Mobilgeräte noch gewinnbringender. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Zebra-Funktionen erhalten Sie auf: www.zebra.com/mobilitydna

Die integrierten Mobility DNA Professional-Lösungen werden vorinstalliert und vorlizenziiert ohne Aufpreis bereitgestellt. Um das gesamte Mobility DNA-Angebot für die TC22/TC27 nutzen zu können, ist eine Mobility DNA Enterprise-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen zu Mobility-DNA-Tools finden Sie auf www.zebra.com/mobility-dna-kit