

IBM Anyplace Kiosk



Highlights

- **Der attraktive kompakte Kiosk vereint Prozessor, Flach-Touchscreen, Magnetstreifenleser und Scanner und passt praktisch überall.**
- **Die flexible Plattform ermöglicht die dynamische interaktive Bedienung und eignet sich für die breit angelegte kostengünstige Installation.**
- **Der leistungsstarke Multimedia-Kiosk schafft neue Gelegenheiten, Ihren Kunden revolutionäre Vorteile zu bieten.**
- **Schnell und einfach zu installieren, zu warten und zu verwalten.**

Bringen Sie den Kiosk zum Kunden

In der on demand Welt erwartet der Kunde unmittelbaren Zugriff auf Informationen, besondere Serviceleistungen und e-business-Transaktionen – ob beim Einkaufen, auf Reisen oder im Restaurant. Mit IBM Anyplace Kiosk-Lösungen können Sie Ihren Kunden so gut wie überall direkten, umfassenden, überzeugenden und interaktiven Komfort bieten. Die Kiosksysteme kombinieren robuste Rechenleistung, einen topaktuellen Infrarot-Touchscreen sowie optionale Peripheriegeräte in einem schlanken,

formschönen Design, das sich so leicht platzieren lässt wie ein Werbeschild. Außerdem sind sie so kostengünstig, dass sie sich ideal für die breit angelegte Installation eignen. Mehrere Montageoptionen ermöglichen das Platzieren der Kiosksysteme dort, wo es für Kunden und Mitarbeiter am komfortabelsten ist. Kompakte IBM Anyplace Kiosk-Lösungen sparen nicht nur Platz, sie helfen auch, Ihr Geschäft zu revolutionieren, sich gegenüber Wettbewerbern zu differenzieren und direkten Einfluss auf die Entscheidungen von Endbenutzern zu nehmen.

Leistungsstarkes Anwendungsangebot

Mit schneller Verarbeitung, Vollbildgrafik und qualitativ hochwertigem Klang eignen sich die IBM Anyplace Kiosk-Lösungen für verschiedenste benutzergesteuerte Selbstbedienungsanwendungen. Zu den ab sofort von IBM und IBM Business Partners erhältlichen Lösungen zählen direkt bei den Produkten installierte CD/DVD-Vorschaustationen, Produktinformationen, geführte Verkaufstools, Bestellungen in Restaurants und unbeaufsichtigtes Check-in im Hotel. Die Liste der Anwendungen wächst ständig und umfasst Ready for IBM Retail Store Innovations-Lösungen, die für den Einsatz mit IBM Anyplace Kiosk-Systemen getestet wurden.¹ Darüber hinaus kann der IBM Anyplace Kiosk unternehmensweit mit unterschiedlichen Anwendungen und Geräten integriert werden. Dabei kommt eine auf Standards basierende Integrationsplattform – das IBM Store Integration Framework – zum Einsatz, die dem Kunden eine einheitliche Echtzeitansicht Ihres Geschäfts bietet. Mit diesem Framework können Sie schnell auf geänderte geschäftliche Anforderungen reagieren, neue Anwendungen mit geringem Aufwand einführen und durch differenzierte Serviceleistungen bessere Erfolge erzielen.

Fortschrittlicher Infrarot-Touchscreen

Die topaktuelle IR-Touchscreen-Technologie bietet herausragende Bildqualität und trägt zu schnellen, exakten Selbstbedienungstransaktionen bei. Für die Interaktion mit dem Bildschirm des IBM Anyplace Kiosk können die Kunden die Fingerspitze, den Fingernagel, den Finger im Handschuh, einen Stift oder auch eine Kreditkarte verwenden. Das höhere Kontrastverhältnis und die geringere Blendwirkung ermöglichen auch in hell beleuchteten Umgebungen eine bessere Lesbarkeit des Bildschirms. Es gibt keine Kunststoffolie, die verkratzt werden kann. Und im Gegensatz zu anderen Technologien verwendet die IR-Technologie eine feste optische Einstellung, die keine Nachkalibrierung benötigt, um Ungenauigkeiten bei der Aktivierung durch Berührung zu korrigieren.



12"- und 15"-Modelle des Kiosk (Lite)

IBM Anyplace Kiosk – Merkmale



Der 12"- oder 15"-IR-Touchscreen hat keine kratzempfindliche Kunststoffolie, so dass keine Nachkalibrierungen notwendig sind

Integrierte Stereolautsprecher für hervorragende Klangqualität

Der Anwesenheitssensor aktiviert den Kiosk, wenn sich ein Endanwender nähert.



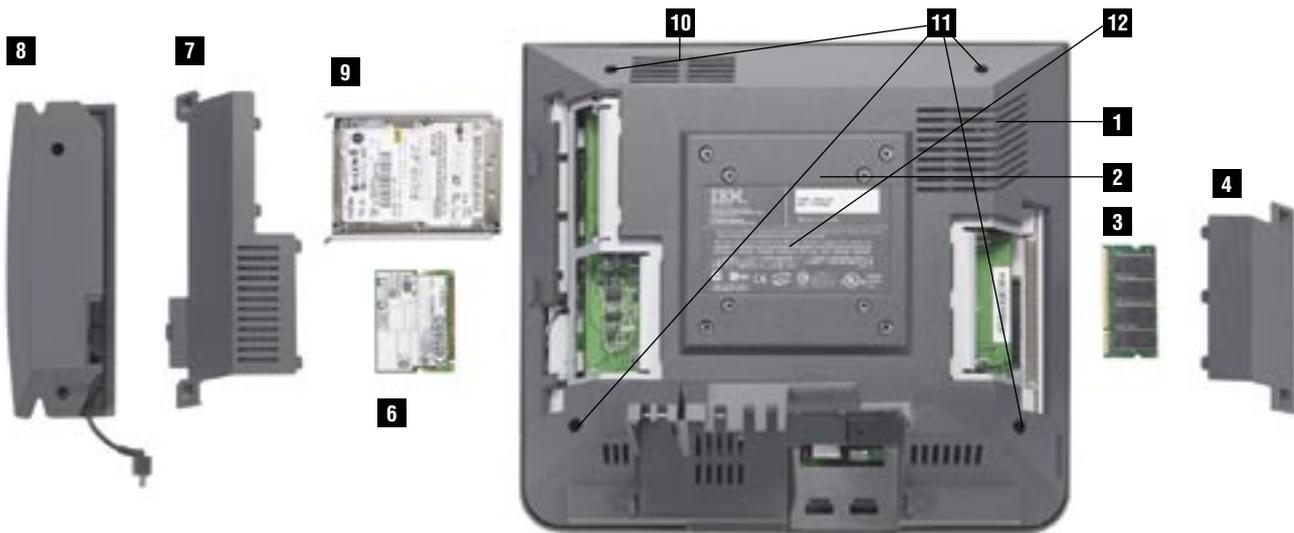
Mehrere optionale Montagevorrichtungen ermöglichen das Platzieren der Kiosksysteme an für Kunden und Mitarbeiter komfortablen Stellen. Zu diesen Optionen (siehe Abbildung) gehören Vorrichtungen für die Tischmontage mit verschiedensten Neigungswinkeln für ergonomisch korrektes Arbeiten, Montagevorrichtungen von Drittanbietern, wie z. B. der Radialgelenkarm, und Vorrichtungen für die bündige Wandmontage.

Kundenoptimiertes Design

IBM Anyplace Kiosk-Lösungen sind so flexibel, dass sie wirklich überzeugenden interaktiven Komfort bieten. Ein integrierter Mini-PCI-Slot2 ermöglicht fortschrittliche WLAN-Hochgeschwindigkeitsverbindungen über einen 802.11b/g-Adapter. 3 USB-Anschlüsse und serielle Anschlüsse ermöglichen den Einsatz verschiedenster externer Peripheriegeräte. Für den optionalen integrierten Magnetstreifenleser und den Barcode-Scanner werden

interne Anschlüsse verwendet.

Die Flexibilität des Kiosksystems ermöglicht Thick-Client- oder Thin-Client-Konfigurationen, da er ein optionales 40-GB4-Festplatten-Laufwerk aufnehmen kann oder auch ganz ohne Laufwerk verwendet werden kann. Der Kiosk verfügt über externe Befestigungsmöglichkeiten für markenspezifische Werbeschilder, Blenden oder Peripheriegeräte. Seine Bauweise bietet Schutz vor unbefugten Eingriffen, da Kabel und Netzschalter für Endbenutzer nicht zugänglich sind.



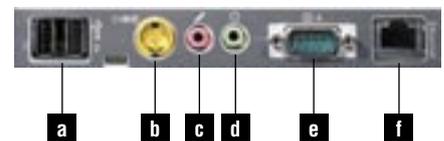
- 1 © Intel Celeron M-Prozessor 320 (1,3 GHz, 400 FSB, 512 KB Cache)⁵
- 2 Intel Extreme Graphics 2-Technologie ermöglicht kräftige, scharfe 3D-Grafik.
- 3 Zwei SO-DIM-Speichersteckplätze bieten verbesserte Erweiterungsmöglichkeiten.
- 4 Seitenwand
- 5 Integrierter 1D-Bildscanner (optional)
- 6 Optionale 802.11b/g-Wireless-Unterstützung über Mini-PCI-Adapter³
- 7 Seitenwand

- 8 Optionaler Magnetstreifenleser (MSR)
- 9 40-GB-Festplatte (optional)
- 10 Spritzwasserschutzblenden ermöglichen die Luftzirkulation und schützen die interne Elektronik.
- 11 Gewindeeinsätze für Montage von speziellen Blenden, Werbeschildern oder zusätzlichen Peripheriegeräten (beispielsweise Drucker oder biometrisches Lesegerät)
- 12 VESA-Montageplatte für zahlreiche kompatible Befestigungen (verfügbar mit optionaler Wandbefestigung oder Thekenständer-Kit)



- a. Zwei High-Speed USB 2.0-Anschlüsse
- b. Die externe Stromversorgung ermöglicht eine minimale Kiosk-Größe, schützt die Elektronik vor Überhitzung und vereinfacht die Wartung
- c. Mikrofonanschluss

- d. Kopfhörerbuchse
- e. Externer RS-232-Anschluss
- f. Integrierter 10/100-Ethernet-Anschluss bietet hohe Geschwindigkeit und Bandbreite für LAN-Verbindungen und den Internetzugang³



Hervorragender Investitionsschutz

IBM Anyplace Kiosk-Lösungen bieten eine lange Lebensdauer und eine stabile Plattform für die Selbstbedienung. Das robuste Gehäuse und der flüssigkeitsresistente Bildschirm halten Dauerbelastung und unsanfter Behandlung stand. Als Betriebssysteme werden Microsoft Windows XP und Linux angeboten, außerdem wird Microsoft Windows 2000 unterstützt. So haben Sie die Wahl zwischen zahlreichen Softwareanwendungen.

Einfach zu installieren, zu warten und zu verwalten

Im Lieferumfang der IBM Anyplace Kiosk-Lösungen ist eine VESA-Montageplatte nach Branchenstandard enthalten. Wenn Sie sich für die integrierte Wireless-Konnektivität entscheiden, benötigen Sie nur ein einziges Kabel.³ In jedem Fall lassen sich IBM Anyplace Kiosk-Lösungen schnell und einfach installieren bzw. bei Wartungsarbeiten entfernen. Dank der verborgenen Schalter und der geringen Anzahl an Abdeckungsschrauben

kann das Wartungspersonal im Handumdrehen auf die internen Komponenten zugreifen. Darüber hinaus sind die IBM Anyplace Kiosk-Lösungen WfM-kompatibel (Wired for Management) und ermöglichen so komfortables Remote-Management.

IBM Anyplace Kiosk im Überblick

Hardware

Prozessor	Intel Celeron M-Prozessor 320 (1,3 GHz, 400 FSB, 512 KB Cache) ⁶
Festplattenlaufwerk (optional)	40GB
Systemspeicher ⁷	256 MB DDR (aufrüstbar auf 2 GB)
Grafik	Intel Extreme Graphics 2
Steckplätze	2 SO-DIMM-Steckplätze (Standard), 1 PC Card-Erweiterungssteckplatz (optional)
Anschlüsse	2 High-Speed USB 2.0, 1 RS-232, 2 interne RS-232 (für optionalen Magnetstreifenleser und Scanner), Kopfhörer, Mikrofon
Leistungsaufnahme	40 W typisch/120 W Maximum

Abmessungen und Gewichte

Abmessungen in mm (BxTxH)	12"-Modell: 315 x 72 x 310 15"-Modell: 380 x 72 x 355
Gewicht ⁸	12"-Modell: 4,4 kg 15"-Modell: 5,3 kg

Software

Unterstützte Betriebssysteme	IBM Retail Environment for SUSE LINUX (IRES) ⁹ , Novell's SUSE LINUX Retail Solution (SLRS), Microsoft Windows XP Professional Edition ¹⁰ , Microsoft Windows XP Embedded und Windows 2000
Unterstützte Treiber	Microsoft Windows, OPOS, Java POS™ ¹¹

Branchenstandards

System-Management	WfM, SMBIOS, Wake on LAN® und PXE
Power-Management	ACPI

Optionen für Peripheriegeräte

	<ul style="list-style-type: none">• Integrierter Dreispur-Magnetstreifenleser• Integrierter Barcode-Scanner• 802.11b/g-Wireless-Unterstützung über Mini-PCI-Adapter²• Single-Slot-Cardbus-Sockel (gesonderte Bestellung)• Bündige Wandmontage• Tischmontage• Blende für die Musikkwiedergabe mit großem Bedienungsknopf (gesonderte Bestellung)
--	--

Serviceleistungen

Eingeschränkte Gewährleistung ¹²	Ein Jahr Vor-Ort-Service und Depot-Service (modellabhängig)
Technischer Support ¹³	Telefonische Betreuung rund um die Uhr und Internet-Support (während des Gewährleistungszeitraums)
Zusatzoptionen ¹⁴	Vor-Ort-Service auf Wunsch verfügbar

¹ Diese lizenzierten Marken werden in diesem Dokument nur erwähnt, um ihre Kompatibilität mit den Point-of-Sale-Lösungen von IBM Retail Store Innovations zu demonstrieren. IBM bietet keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung (einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung) für Produkte und Dienstleistungen mit „Ready for IBM Retail Store Innovations“-Akkreditierung. Informationen von IBM Business Partnern zu den „IBM Retail Store Innovations“-zertifizierten Produkten sind ausschließlich Sache des jeweiligen Anbieters.

² Nicht weltweit verfügbar. Fragen Sie Ihren Vertriebsbeauftragten nach Details.

³ Internetzugang nicht inbegriffen

⁴ Angaben in MB/GB/TB bzw. Mio./Mrd./Billion Bytes betreffen die Speicher-Nennkapazität; die tatsächlich im Zugriff befindliche Kapazität ist möglicherweise niedriger.

⁵ Die GHz-Angaben beziehen sich nur auf die interne Taktrate des Mikroprozessors; die tatsächliche Leistung einzelner Anwendungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab.

⁶ Prozessorsockel Upgrade-geeignet

⁷ Der Hauptspeicher wird vom System sowie von den Videofunktionen verwendet. Ermöglicht optimale Leistung durch ausgewogene Speichernutzung zwischen Grafik und System.

⁸ Gibt das reine Systemgewicht ohne Ständermontage und Stromversorgung an.

⁹ Hierbei handelt es sich um ein Service-Support-Angebot von IBM. Das Betriebssystem SUSE LINUX wird separat von SUSE direkt an den Kunden geliefert.

¹⁰ Als gesonderte Bestellung erhältlich. Microsoft Windows XP Professional mit eingeschränkter Nutzung gemäß Endbenutzerlizenzvereinbarung.

¹¹ Nur für bestimmte Betriebssysteme und Geräte.

¹² Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Distributor.

¹³ Die Wartezeiten bei der technischen Betreuung können variieren.

¹⁴ Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Anyplace Kiosk-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner, an Hallo IBM unter 0180 3 313233 (0,12 EUR/Min.) oder an:

IBM Deutschland GmbH
Geschäftssegment Filialsysteme
Handel
Karl-Arnold-Platz 1a
40474 Düsseldorf.

Besuchen Sie uns unter:

ibm.com/de/retail

ibm.com/industries/retail/store

Die erste Seite zeigt den IBM Anyplace Kiosk mit optionalem integriertem Magnetstreifenleser und integriertem Barcode-Scanner (optional).

Seite 2 zeigt den 12"- und 15"-IBM Anyplace Kiosk mit optionalem integriertem Magnetstreifenleser und integriertem Barcode-Scanner (optional).

Seite 3 zeigt (oben) den IBM Anyplace Kiosk; (Mitte von links nach rechts) den geneigten IBM Anyplace Kiosk mit optionaler Tischmontage, den IBM Anyplace Kiosk an einem Radialgelenkarm (Drittanbieteroption) mit integriertem Magnetstreifenleser und integriertem Barcode-Scanner (beide optional) und den IBM Anyplace Kiosk mit bündiger Wandmontage (optional).

Seite 4 zeigt (oben) den IBM Anyplace Kiosk mit entfernbareren Teilen (einschließlich optionaler Peripheriegeräten und Festplattenlaufwerk) und (unten) die I/O-Leiste des IBM Anyplace Kiosk.



© Copyright IBM Corporation 2004

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Printed in the United States of America
12-04

Alle Rechte vorbehalten

© IBM, das IBM-Logo, das On Demand Business-Logo, die Marke „Ready for IBM Retail Store Innovations“ und die darin enthaltenen Marken sowie Wake on LAN sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern

© Intel und Pentium sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Java und alle Java-basierten Marken sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

© Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

IBM übernimmt keinerlei Gewähr bzw. Haftung für hierin enthaltene Informationen. Nichts in diesem Dokument fungiert als ausdrückliche oder implizite Lizenz oder Haftungsfreistellung im Sinne der Rechte am geistigen Eigentum von IBM oder Dritten. Dieses Dokument enthält keinerlei Garantien, auch keine stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Hinweise auf IBM-Produkte, -Programme und -Dienstleistungen in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet. Das Kopieren oder Herunterladen der in diesem Dokument enthaltenen Abbildungen ist ausdrücklich nur mit schriftlicher Genehmigung durch IBM gestattet.

Die IBM-Homepage finden Sie unter: **ibm.com**.