



Neue Leistungsmerkmale

- Verhinderung von unbeabsichtigtem Auslösen der Touch-Oberfläche sorgt für mehr Bedienungskomfort
 - „Deep Sleep“-Funktionalität mit IBM Remote Management Agent (RMA)
 - Einfacher Anschluss bzw. Trennung von Ein-/Ausgabegeräten
 - Integrierte Diagnose unterstützt die Betriebsdauer des Bildschirms
 - Flashbare Firmware-Updates
-

IBM SurePoint Touch-Bildschirm

Der intelligente Einzelhandel beginnt mit innovativen IBM Touch-Bildschirmen am Point-of-Sale (POS)

Schnelle, präzise Kassiervorgänge und Transparenz für den Konsumenten

Durch das allgegenwärtige World Wide Web und die überall präsenten mobilen Handsets, Notebooks und Laptops haben Konsumenten bei Bedarf nahezu einen uneingeschränkten Zugriff auf Produkte, Informationen und Dienstleistungen. Für Einzelhändler, die Kundenbindung, schnelle Kassensysteme, Präzision und ein individuelles Einkaufserlebnis in den Vordergrund stellen, ist die Erschließung neuer Kommunikationskanäle mit den Kunden nicht länger ein reines Unterscheidungsmerkmal – sie ist inzwischen unabdingbar.

Stärken Sie die Kundenbindung, indem Sie Ihren Kunden ein positives Einkaufserlebnis ermöglichen.

Mithilfe der neuen SurePoint Flachbildschirme mit Touch-Technologie haben Einzelhändler die Möglichkeit, ihren Kunden auf einfache und dennoch innovative Weise ein einzigartiges und unverwechselbares Einkaufserlebnis zu bieten. Touchscreens unterstützen das Personal dabei, die Wartezeiten durch schnelle und nahtlose Kassenvorgänge zu verkürzen. Wenn auch für Kunden Bildschirme verfügbar sind, können sie Zahlungsbelege kontrollieren, auf Kundentreuekonten zugreifen und auf Werbeaktionen reagieren. Über Touch-Bildschirme lassen sich auch neue Dienstleistungen am POS einführen, beispielsweise Angebote von Drittfirmen, die zu zusätzlichem Umsatz führen können. Dadurch wird die Kundenbindung gestärkt.

Geringerer Schulungsaufwand und Entlastung für Mitarbeiter

Der IBM SurePoint Touch-Bildschirm bietet Mitarbeitern optimalen Bedienungskomfort. Durch Touchscreens lässt sich der Schulungsaufwand beträchtlich reduzieren sowie die Zuverlässigkeit und Produktivität der Mitarbeiter verbessern.

Geringerer Schulungsaufwand und höhere Präzision durch den Einsatz intuitiver Touch-Oberflächen



Für Infrarot (IR)-Touchscreens ist keine Nachkalibrierung erforderlich. Das Personal kann die Kassensysteme daher ohne Unterbrechung bedienen und dabei zur Beschleunigung der Kassenvorgänge die unterschiedlichsten Eingabegeräte verwenden – von der einfachen Bedienung mit Fingerdruck, Stift oder Kreditkarte. Reflexionsarmes Glas, eine anpassbare Oberfläche, Anzeigenfluss und kein unbeabsichtigtes Auslösen des Touchscreens optimieren die Effizienz. Darüber hinaus trägt tastbares und akustisches Feedback während der Transaktionen – einschließlich einer nach vorn ausgerichteten Lautsprechereinheit – dazu bei, dass die Mitarbeiter unnötige Fehler vermeiden.

Intelligenterer Geschäftsabläufe für Einzelhändler

Einzelhändler, die IBM SurePoint Touch-Bildschirme für Kassivorgänge einsetzen, können einen fast sofortigen ROI verzeichnen. Touch-Bildschirme ermöglichen einen deutlich schnelleren Durchsatz, der die Anzahl der geöffneten Kassen und somit auch die Anzahl der erforderlichen Kassierer reduziert.

Schneller ROI, optimierte Prozesse, Kostenkontrolle und Risikomanagement

Der innovative IBM SurePoint Touch-Bildschirm steigert die Produktivität der Mitarbeiter und wirkt sich positiv auf die Kundenbindung aus. Dazu ermöglicht er den Einzelhändlern intelligentere Geschäftsabläufe und einen schnelleren ROI. Flashbare Firmware- und Sicherheitsupdates tragen beispielsweise zur Senkung der Service- und Mitarbeiterkosten bei. Integrierte Tools überwachen den Zustand der einzelnen Bildschirme mit entscheidenden Informationen wie Betriebsdauer der Glühlampen, Helligkeitseinstellungen sowie Gesamtlauzeit und minimieren dadurch Ausfallzeiten. Peripheriegeräte lassen sich auf einfache Weise anschließen und entfernen, ohne dass eine Demontage des Bildschirms erforderlich wird, und vereinfacht so künftige Upgrades. Das Design des Bildschirms sieht auch LEDs vor, um sich ändernden Anforderungen problemlos anzupassen.



1. Intuitiver IR-Touch-Bildschirm
2. Hoher Kontrast, minimale Reflexion und großer Blickwinkel
3. Sehr heller Aktivmatrixbildschirm unterstützt Full Motion Video für eine bessere Anzeige
4. Praktische IR-Technologieinteraktion unterstützt verschiedene Eingabemodi
5. Energieeffizientes Design ermöglicht geringen Stromverbrauch
6. Unterstützt „Deep Sleep“-Funktionalität bei IBM SurePOS-Einheiten
7. Direkter Anschluss an I/O und POS-System über Universal Serial Bus (USB)
8. Nach vorn ausgerichtete Lautsprecher
9. Spritzwassergeschützte, einzelhandelsgerechte Konstruktion

10. Lässt sich für ein einheitliches Erscheinungsbild mit verschiedenen optionalen Peripheriegeräten (Magnetstreifenleser, Tastenfelder, Tastaturschlösser und Lautsprecher) kombinieren
11. Tastatur mit 32 programmierbaren Tasten für schnelle Dateneingabe (optional)
12. Wahlweise 12- oder 15-Zoll-Bildschirm
13. Großer Kippwinkel für ergonomisch optimale Anzeige
14. Verschiedene Befestigungsoptionen für vielfältige Platzierungsmöglichkeiten
15. Gelenk mit 180 Grad Drehwinkel ermöglicht einfache Verwendung durch Kassierer und/oder Kunde
16. Stabile Halterung für konstante Bildschirmanzeige
17. Erhältlich in perlweiß oder dunkelgrau, optimal abgestimmt auf vorhandene POS-Hardware

IBM SurePoint Touch-Bildschirm

Modellnummer – Touch	4820-21W	4820-21G	4820-51W	4820-51G
Bildschirmgröße	12.1"	12.1"	15"	15"
Auflösung	800 x 600	800 x 600	1024 x 768	1024 x 768
Modellfarbe	Perlweiß	Dunkelgrau	Perlweiß	Dunkelgrau
Hintergrundbeleuchtung	Hohe Helligkeit, hoher Kontrast	Hohe Helligkeit, hoher Kontrast	Hohe Helligkeit, hoher Kontrast	Hohe Helligkeit, hoher Kontrast
Stromversorgung	18 W maximal (20 W mit Netzteil), 15 W typisch	18 W maximal (20 W mit Netzteil), 15 W typisch	18 W maximal (20 W mit Netzteil), 15 W typisch	18 W maximal (20 W mit Netzteil), 15 W typisch
Energieverbrauchseffizienz²	k. A.			
Anschlussmöglichkeiten				
Videoschnittstelle	Analog			
Touch-Oberfläche	Powered USB, Standard USB			
Optionale Befestigungsfunktionen				
Sockel	Integrierte Sockel: IBM SurePOS 700, IBM SurePOS 500 (zweiter Bildschirm) Freistehender Sockel Video Electronics Standards Association (VESA)-konformer Adapter			
Optionale I/O-Geräte				
Magnetstreifenleser mit Tastaturschloss	Dreispur-Magnetstreifenleser Schloss mit zwei Stellungen programmierbar (vier Positionen optional erhältlich)			
Tastenfeld mit Magnetstreifenleser und Tastaturschloss	Tastatur mit 32 programmierbaren Tasten mit Dreispur-Magnetstreifenleser Schloss mit zwei Stellungen programmierbar (vier Positionen optional erhältlich)			
Lautsprechereinheit	Nach vorn ausgerichtete Lautsprecher			
Maße und Gewicht				
Maximale Abmessungen (B x T x H)	12 Zoll: 308 x 56 x 265 mm 15 Zoll: 359 x 56 x 301,5 mm			
Magnetstreifenleser	195,5 x 38 x 73 mm			
Magnetstreifenleser und Tastenfeld	210 x 53 x 135 mm			
Gewicht	12 Zoll: 2,5 kg 15 Zoll: 3,35 kg			
Software				
Unterstützte Betriebssysteme³	IBM 4690 OS Version 5 oder höher Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service (WEPOS) Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 Microsoft Windows XP Pro SP2, SP3 Microsoft Windows 7 SUSE Linux® Enterprise Desktop 11 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SUSE Linux Enterprise Point of Service (SLEPOS) 11 IBM MCP Linux (Diagnostic)			
Unterstützte Treiber	OPOS 1.13 oder höher Java™ POS 1.13 oder höher			
Gewährleistungsservice⁴	Vor-Ort-Service			
Technische Unterstützung⁵	Telefonische Unterstützung rund um die Uhr (während des Gewährleistungszeitraums) und Unterstützung über Internet			

Mebr Engagement für den Umweltschutz



Mit den neuesten IBM SurePoint Touch-Bildschirmen können Einzelhändler ihr Engagement im Bereich Umweltschutz demonstrieren und ein nachhaltiges Unternehmen aufbauen. Die neuen Bildschirme sind extrem energieeffizient und unterstützen die energiesparende „Deep Sleep“-Funktionalität.¹ Das einzelhandelsgerechte Design stellt auch unter extremsten Bedingungen eine lange Betriebsdauer sicher. Darüber hinaus werden die Bildschirme aus recycelten Materialien hergestellt. Das Verpackungsmaterial besteht zu 100 % aus recycelten Abfallmaterialien, um Kosten und Umweltverträglichkeit bei der endgültigen Entsorgung zu reduzieren.

Weitere Informationen

Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihr Unternehmen mit IBM SurePoint Touch-Bildschirmen optimieren können, erhalten Sie bei Ihrem zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder auf der folgenden Website: ibm.com/de/retail

Darüber hinaus lassen sich mit den Finanzierungslösungen von IBM Global Financing eine effektive Finanzdisposition, Schutz vor technologischer Veralterung, niedrigere Gesamtbetriebskosten und ein besserer ROI verwirklichen. Global Asset Recovery Services (GARS) unterstützt Sie außerdem hinsichtlich des Umweltschutzes mit neuen, energieeffizienten Lösungen. Weitere Informationen zu IBM Global Financing finden Sie auf der folgenden Website: ibm.com/financing/de

¹ Der „Deep Sleep“-Modus ist als „Suspend to RAM“ (Random Access Memory) definiert, das bedeutet, die Stromversorgung wird in einen Energiesparmodus geschaltet. Das System scheint ausgeschaltet zu sein. Die CPU (Central Processing Unit) ist stromfrei. Der Arbeitsspeicher arbeitet mit verlangsamer Aktualisierungsrate.

² Unter der Energieverbrauchseffizienz versteht man den Wert des Stromverbrauchs, der mittels der durch das japanische Energiespargesetz angegebenen Messmethode ermittelt und dividiert wird durch die zusammengesetzte theoretische Leistung, angegeben durch das Energiespargesetz.

³ Ein Betriebssystem ist im Lieferumfang nicht enthalten, kann aber separat erworben werden.

⁴ Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder autorisierten Reseller.

⁵ Die Reaktionszeiten bei der technischen Unterstützung können variieren.

IBM Deutschland GmbH
Geschäftssegment Filialsysteme Handel
Karl-Arnold-Platz 1a
40474 Düsseldorf

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und SurePoint sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein.

Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle auf Java basierenden Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Bei IBM heißt Dienst am Kunden zugleich auch Dienst an unserer Umwelt: Wir nehmen Ihre IBM Altgeräte und Zubehörteile zurück und stellen deren umweltfreundliche Entsorgung zum Selbstkostenpreis sicher. IBM Hardwareprodukte sind fabriken hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen